

POLITICA AZIENDALE

La Direzione Aziendale della Shamir Rx Italia Srl, in accordo con i Principi di Casa Madre in Israele, considera come aspetti prioritari la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori sui luoghi di lavoro, la qualificazione dei propri prodotti e servizi nonché la tutela dell'ambiente esterno. A tal proposito, si propone di mettere a disposizione risorse organizzative, tecniche ed economiche con l'obiettivo di migliorare continuamente tali aspetti. A tal fine ha deciso di istituire, mantenere, documentare ed attuare, come parte integrante della propria organizzazione lavorativa, un Sistema di Gestione, in accordo ai requisiti della norma ISO 13485, nonché ai requisiti richiesti dal Regolamento (UE) 745/2017 relativo ai dispositivi medici (MDR), per i dispositivi medici che l'Azienda immette sul mercato, rispettando e perseguendo i seguenti valori:

- **Rispettare le leggi e applicare standard elevati:** tutti sono tenuti a rispettare le leggi e i regolamenti nel paese in cui operiamo. Nell'ambito di tale incarico, la Società e i suoi amministratori, funzionari, impiegati e rappresentanti si asterranno dall'avere un comportamento criminale e osserverà, tra l'altro, le leggi della concorrenza, proprietà intellettuale, commercio, sanità pubblica, occupazione, qualità dell'ambiente, protezione dei consumatori e qualsiasi altra legge applicabile al campo di attività dell'azienda. Come ulteriore parte di tale dovere, sarà tenuta della contabilità aziendale, il tutto gestito secondo le norme e i regolamenti applicabili. Sarà garantito che le attività rispettino il massimo standard di condotta commerciale e professionale e standard richiesto per assicurare la migliore qualità di produzione, ovvero la vera natura delle transazioni pertinenti.
- **Condurre il business eticamente:** il comportamento etico comunemente accettato deve essere una parte integrale dell'attività commerciale. La Società e i suoi amministratori, funzionari e i dipendenti si comporteranno in modo etico e morale in tutti i settori e astenersi da qualsiasi comportamento dannoso o illecito, che non coincida con etica sociale e commerciale comunemente accettata. La Società si asterrà da rapporti commerciali corrotti o non etici e dalle azioni che potrebbero essere interpretate come tali, incluso offrire, ricevere o dare benefici personali al fine di promuovere l'attività dell'azienda. Tutti i direttori, funzionari e dipendenti sono informati di evitare attività e relazioni che potrebbero dar luogo a conflitti di interessi e di non sfruttare in modo inappropriato le opportunità commerciali che possono sorgere nel corso dello svolgimento dei propri compiti per l'azienda. Inoltre, gli amministratori, funzionari e dipendenti sono informati di non far uso di proprietà o informazioni di qualsiasi società o della loro posizione all'interno dell'azienda, per conseguire un profitto personale o per competere con la Società.
- **Mettere le risorse umane al centro dell'attività:** La salute, la sicurezza e le condizioni di lavoro dei dipendenti sono la priorità. Rispettare rigorosamente le leggi sull'occupazione, la sicurezza e l'igiene e tenere sotto controllo l'ambiente di lavoro per i dipendenti. Agire in modo equo nei confronti di qualsiasi dipendente a qualsiasi livello e in qualsiasi posizione. Incoraggiare l'eccellenza, la creatività, il progresso e la prosperità per i dipendenti. I dipendenti dovrebbero imparare e crescere mentre lavorano, in una varietà di qualifiche e creando un percorso per progressi che possono soddisfare il potenziale delle nostre risorse umane. Il dialogo aperto viene visto come uno strumento centrale nella risoluzione di tutte le controversie o incomprensioni tra i dipendenti della Società e tutti i dipendenti devono agire di conseguenza.
- **Uso responsabile dell'azienda e delle risorse naturali:** Responsabilità, buon senso e responsabilità ambientale sono i principi su cui ci si impegna l'azienda per essere guidata nell'uso di una qualsiasi delle risorse disponibili. Ci si aspetta che i direttori, funzionari e dipendenti siano attenti nell'organizzare

l'attività aziendale, sfruttando al massimo le materie prime, materiali, risorse finanziarie e risorse naturali, proteggendo al contempo l'ambiente nella massima misura possibile. Amministratori, funzionari e dipendenti utilizzeranno le risorse dell'azienda solo per scopi commerciali legittimi.

- **Innovazione:** L'innovazione è la pietra angolare dell'azienda. Ha delineato il percorso e promosso lo sviluppo dell'azienda nel corso degli anni. L'innovazione incide su tutti gli aspetti dell'azienda, compresa la sua tecnologia, produzione, vendite e servizi e l'aspirazione è quella di continuare in questa direzione.
- **Responsabilità verso i clienti:** I clienti meritano il miglior prodotto e servizio che si possano fornire loro. L'obiettivo è identificare e rispettare le loro aspettative. Non verranno date informazioni false o fuorvianti e verranno comunicate informazioni essenziali in relazione ai prodotti e al loro effetto sulla salute.
- **Impegno dell'organizzazione:** I direttori, funzionari e dipendenti si impegnano personalmente a garantire che la loro condotta sia conforme ai valori e principi aziendali. Il management dell'azienda si impegna costantemente a promuovere una cultura aziendale basata sull'adesione a tali valori e principi e si impegna a prendere le misure appropriate in relazione a qualsiasi deviazione da questo cammino.

Al fine di diventare competitiva Shamir Rx Italia è impegnata nel miglioramento continuo dei suoi processi, al fine di raggiungere tempi di consegna minimi e la consegna di prodotti conformi a regolamenti, standard e specifiche adeguati alle esigenze dei suoi clienti.

Per il conseguimento di quanto sopra riportato, la direzione aziendale si impegna inoltre a:

- stabilire, sviluppare e migliorare continuamente il sistema di gestione per la qualità e per la sicurezza;
- divulgare a tutti i livelli l'importanza di soddisfare il Cliente ed i requisiti legali e normativi applicabili;
- stabilire la politica e gli obiettivi e a tradurli in azioni precise attraverso il Piano annuale di miglioramento;
- eseguire i riesami della Direzione;
- garantire la disponibilità delle risorse necessarie;
- analizzare i rischi presenti in Azienda;
- verificare la continua applicazione dei requisiti per la qualità e la sicurezza;
- aggiornare, qualora fosse necessario nel tempo, la valutazione dei rischi per processi.
- Raccogliere e analizzare i dati che possono essere utilizzati come indicatori della qualità del servizio, dell'azienda e della sua evoluzione;
- Diffondere l'organizzazione a tutti i livelli, inclusi clienti, fornitori e la società stessa;
- Avere una cultura proattiva, al fine di migliorare l'efficienza dei processi e migliorare continuamente il Sistema di Gestione della Qualità;

La Direzione è coinvolta nel rispetto e nell'attuazione di questi impegni assicurando e verificando periodicamente che la Politica sia documentata, resa operante, mantenuta attiva, periodicamente riesaminata, diffusa e condivisa da tutto il personale.

Il miglioramento continuo, la soddisfazione di clienti, dipendenti, investitori e altre parti interessate è la garanzia del successo di Shamir Rx Italia Srl.

Padova, lì 29/10/2024

General Manager

Yair Di Segni



SHAMIR RX ITALIA Srl
Via Castelmorone 70/72
35138 PADOVA - ITALY
Tel. 049.723102
C.F. e P.IVA: 04549730220